



Goed

is niet meer goed genoeg

a Vebego company

Assist
Zorgondersteuning



Assist Zorgondersteuning richt zich op het organiseren en uitvoeren van alle huishoudelijke en zorgondersteunende processen op verpleegafdelingen van bijvoorbeeld een ziekenhuis, of verpleeghuis maar ook van een ggz- of gehandicaptenzorginstelling. Door te kijken vanuit het oogpunt van de patiënt of de cliënt wordt de kwaliteit van zorg verbeterd en kan de verpleging en verzorging zich bovendien richten op haar kerntaken. Een hele concrete invulling van het gastvrijheidsdenken; betere zorg tegen lagere kosten. Kwaliteit en efficiency hand in hand.

Niets doen is geen optie

Zorgpersoneel ontlasten van zorgondersteunende en facilitaire taken is absolute noodzaak. Om het dreigende tekort aan zorgpersoneel op te vangen en de druk op zorgpersoneel te verminderen, moet het roer om. En dat kan ook want verplegend en verzorgend personeel is tot 30% van de tijd bezig met andere dan haar kerntaken. Bovendien komt in veel organisaties de patiënt of cliënt dagelijks in aanraking met veel verschillende medewerkers. Dit leidt tot onrust en onduidelijkheid en dus tot minder kwaliteit. Het belang van transparante zorgprocessen en effectieve inzet van medewerkers wordt steeds belangrijker om toenemende concurrentie het hoofd te bieden. Zorgverzekeraars en consumenten die steeds kritischer worden en zorginstellingen selecteren op het totale zorgaanbod, dwingen tot onderscheiden. Niets doen is geen optie.

Eén gezicht aan het bed

Assist speelt daarop in met een gedurfd, innovatief concept. Assist Zorgondersteuning haalt ondersteunende processen weg bij verpleegkundigen en brengt deze onder bij één persoon, de Assist-medewerker, verantwoordelijk voor alle ondersteunende taken op de afdeling. Een medewerker die aandacht geeft en tegelijkertijd zorgt voor alles dat belangrijk is voor een verrassend aangenaam



verblijf zoals een prettige en schone omgeving en lekkere maaltijd of een krantje. Bovendien vervult de Assist-medewerker een belangrijke signaalfunctie omdat de tijd die samen met de patiënt c.q. cliënt wordt doorgebracht sterk toeneemt. De Assist-medewerkers worden hierop geselecteerd en voor opgeleid. Verpleegkundigen komen hierdoor weer toe aan de taken waarvoor zij gekwalificeerd en opgeleid zijn. En dat leidt ertoe dat met minder mensen hetzelfde aantal patiënten verpleegd kan worden hetgeen bijdraagt aan het oplossen van personeelstekorten. Ook doorgroeimogelijkheden van ondersteunende medewerkers is een groot voordeel.

Projecten in ziekenhuizen en instellingen in de geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg wijzen uit dat de kosten afnemen, terwijl de tevredenheid van patiënten c.q. cliënten en medewerkers zichtbaar toeneemt. Dat kan doordat verpleging meer tijd krijgt voor haar primaire taken, terwijl Assist de ondersteunende processen vanuit een bundeling van facilitaire taken met een centrale aansturing veel efficiënter kan inrichten.

Het beste van twee werelden

De praktijk is weerbarstig. Verandering roept interne weerstand op als traditionele patronen en heilige huisjes omver worden gehaald. Concreet betekent introductie van het concept bijvoorbeeld vaak meer formatie in de ondersteuning en minder in de

verpleging, of bestaande functies die opgaan in nieuwe functies. Dat raakt mensen soms persoonlijk. Maar in deze tijd waarin rationele en bedrijfskundige waarden als verhoging van kwaliteit en efficiency het adagium zijn, moeten marktdenken en gemeenschappelijke en familiale karakteristieken elkaar gaan vinden. En niet in de laatste plaats gaan zoals bij iedere verandering de kosten voor de baten uit. Het is investeren voor de lange termijn.

Samen schakelen

Onze manier van denken en werken wijkt vaak af van de huidige praktijk in instellingen. Onze aanpak gaat dan ook stap voor stap. Het werkt alleen door het nadrukkelijk samen met de medewerkers van betrokken organisaties te doen. En met zorginstellingen die met oog op de lange termijn de moed en bereidwilligheid hebben daadwerkelijk te investeren in de invoering van het concept in de volle breedte van de instelling. Dat vergt eerst een onderzoek naar de huidige situatie, om het ontwerp voor verandering inclusief benodigde bemensing en besparingen in een (gefaseerde) implementatie te realiseren. Zo houdt de organisatie voeling met de werkelijkheid en voert het regie op het gas- en rempedaal.

Als u wilt weten wat Assist voor uw organisatie kan betekenen, aarzel dan niet contact op te nemen.

Voor meer informatie:

Assist Zorgondersteuning
Margot van Leijen, consultant
Postbus 2458
5202 CL 's-Hertogenbosch
T 073-6401570
E info@assistzorg.nl
I www.assistzorg.nl